



## Отзыв о работе с агентством INPRO digital

Компания Lagurus Shop выражает огромную благодарность агентству INPRO.digital за разработку нового интернет-магазина, за внимание и отзывчивость в любом вопросе касающегося проекта.

Мне было важно, чтобы наш потенциальный партнер был гибким, самостоятельным и предлагал актуальные решения, а также постоянно давал обратную связь в процессе разработки. Компания INPRO.digital разделяет наши убеждения о ценностях и способах развития бизнеса, поэтому в качестве цифрового партнера мы выбрали именно эту команду.

Плюс агентства INPRO в том, что его сотрудники готовы и умеют находить решения в различных ситуациях. Они открыты к диалогу, не отступают от своих обещаний, задач и ценностей — это для нас тоже очень важно. Также, очень комфортно была выстроена коммуникация: команда INPRO разговаривала с нами на одном языке и объясняла, как технологическое решение позволяет реализовывать наши бизнес-цели. Мы постоянно были на связи, я могла в любой момент написать или позвонить и получить ответ.

Менеджер проекта — Павел Гнедков, всегда оперативно решал вопросы по нашему проекту. Коммуникация проходила на ежедневной основе, все замечания и правки быстро обрабатывались. Нам понравился такой подход, благодаря нему я была спокойна за разработку сайта. Так же отдельное спасибо выражаем Директору INPRO Арбузову Виталию, если бы не его чистые, открытые помыслы помочь разобраться в желании, чего хочется от сайта и как это сделать на первоначальном этапе работы, то работа могла не случиться, что отличает их от основных конкурентов, желанием работать для клиентов и заботиться о каждом лично-персонально, сейчас это стало редкостью особенно в такой сфере обслуживания.

Со стороны специалистов агентства INPRO мы ожидали получить экспертизу, как сделать интернет-ресурс более привлекательным и удобным в использовании. Наши ожидания в этом вопросе оправдались. Отдельно хочу сказать про Виталия Арбузова, CEO INPRO.digital. Виталий был всегда на связи и очень вовлечен в проект. В самом начале нашего сотрудничества мы устроили трехчасовой колл, где определили основные бизнес-цели у сайта и способы реализации. После созвона я была уже спокойна, так как понял весь процесс.

Специалисты INPRO разработали дизайн сайта, который соответствовал миссии и ценностям нашей компании. Он получился достаточно спокойным и при этом современным и эстетически приятным. Несмотря на то, что при разработке возникали ошибки, связанные с наполнением блоков контентом, они достаточно оперативно прорабатывались и исправлялись.

Команда digital-агентства ориентирована на то, чтобы сделать отличный продукт вне зависимости от обстоятельств. Я оценила желание компании подойти к реализации проекта с четким желанием не формально выполнить условия контракта, а разработать и внедрить качественный продукт. Мы довольны, что с нами работает компания, которая старается помочь бизнесу и сделать действительно полезный для фирмы продукт, а не просто «сайт».

С большой благодарностью компания Лагурус Шоп в лице Беловой Марины.

